

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

FOR

MIJAMA A/S (Handelskøb)

Gældende fra 1.1.2018

1. ANVENDELSE

- 1.1. Ethvert salg fra Mijama finder sted på nedenstående vilkår uanset købers afgivende ordre, medmindre andet fremgår af Mijamas ordrebekræftelse eller er skriftligt aftalt mellem parterne, uanset modstående indhold i købers ordre eller andre dokumenter fra køber.

2. AFTALEINDGÅELSE M.V.

- 2.1. Aftalepart er:

Mijama A/S
Håndværkerbyen 21
2670 Greve
Cvr-nr. 33 59 24 93
Kundeservice tlf. 70 20 19 05
(Åbent for telefonisk henvendelse alle hverdage fra kl. 05.30 til 18.00)

E-mail: mijama@mijama.dk
(E-mails besvares inden for to hverdage)

- 2.2. Endelig aftale mellem køber og Mijama anses for indgået, når Mijama har afsendt sin ordrebekræftelse.
- 2.3. Produktinformation, herunder tekniske beskrivelser og illustrationer i Mijamas brochurer, prislister m.v., er kun bindende, hvis der er henvist hertil i Mijamas ordrebekræftelse, eller dette er skriftligt aftalt mellem parterne.

3. LEVERINGSVILKÅR

- 3.1. Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen, sker levering ved købers afhentning af salgsgenstanden. Køber bærer således risiko og omkostninger for salgsgenstandens transport til købers adresse eller andet bestemmelsessted.
- 3.2. Risikoen for salgsgenstandens opbevaring overgår til køber på den leveringsdato, som er anført i ordrebekræftelsen. I tilfælde af afvigelser fra denne leveringsdato overgår risikoen fra den dato, hvor Mijama meddeler, at salgsgenstanden er stillet til kundens rådighed.
- 3.3. Såfremt køber ønsker varerne leveret til en bestemt adresse, skal der ud over prisen på varerne betales for fragt. Prisen vil fremgå i forbindelse med ordrens godkendelse. I visse tilfælde kan køber vælge at afhente varen på Mijamas lager. Ved afhentning skal køber kunne fremvise ordrebekræftelsen samt gyldig billedlegitimation. Mijama leverer i hele Danmark på nær ikke brofaste øer, herunder Grønland og Færøerne.

4. PRISER

- 4.1. Levering finder sted til de priser, som er anført i ordrebekræftelsen.

5. BETALINGSVILKÅR

- 5.1. Betaling sker netto kontant, med mindre andet specifikt er aftalt.
- 5.1.1. Ved køb på Mijamas webshop MIJAMA.dk gælder særligt, at der betales netto kontant. Der kan betales med Dankort, VISA, MasterCard, JCB, UnionPay eller American Express. Der pålægges ikke gebyr ved kortbetaling og beløbet hæves først, når varen afsendes.
- 5.2. Hvis køber ikke betaler til aftalt tid, har Mijama fra forfaldsdagen krav på morarente med 2 % pr. måned.
- 5.3. Salgsgenstanden forbliver Mijamas ejendom, indtil betaling er erlagt fuldt ud. Denne bestemmelse gælder dog ikke, såfremt varerne leveres til anvendelse i byggearbejder eller entrepriser, hvor AB 92 er vedlagt.

6. FORSINKELSE

- 6.1. Leveringstidspunktet, som er opgivet i ordrebekræftelsen, er alene et cirka-leveringstidspunkt, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.
- 6.2. Hvis Mijama bliver opmærksom på, at det opgivne leveringstidspunkt ikke kan overholdes, skal Mijama skriftligt meddele køber dette samt så vidt muligt tidspunktet, hvor levering påregnes at kunne finde sted.
- 6.3. Hvis levering forsinkes med mere end 30 dage, er køber berettiget til at hæve handlen, men kan ikke herudover gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.
- 6.4. Købers hæveadgang gælder dog ikke, hvis forsinkelsen skyldes en force majeure begivenhed som nævnt i punkt 10. Endvidere er køber afskåret fra at hæve, hvis forsinkelsen skyldes forsinkelse hos Mijamas underleverandør, medmindre Mijama kan bebrejdes herfor.

7. ANSVAR FOR MANGLER

- 7.1. Køber er forpligtet til at fortage en grundig undersøgelse af salgsgenstanden straks efter, at den er modtaget på købers adresse eller et andet bestemmelsessted. Køber er afskåret fra at påberåbe sig mangler, som burde have været opdaget under en sådan undersøgelse, medmindre køberen straks efter undersøgelsen skriftligt reklamerer over manglerne over for Mijama.
- 7.2. Hvis salgsgenstanden er mangelfuld, er Mijama berettiget til efter eget valg enten at fortage omlevering eller at afhjælpe manglerne inden rimelig tid.
- 7.3. Mijama har intet ansvar for mangler ud over det, der er nævnt i punkt 7.2. Køber kan således ikke kræve erstatning, forholdsmæssigt afslag eller hæve handlen i anledning af mangler, medmindre Mijama undlader at fortage omlevering eller at afhjælpe manglerne inden rimelig tid.
- 7.4. Mijama kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste eller andre afledte tab som følge af manglerne. Endvidere er Mijama i intet tilfælde ansvarlig for mangler, som Mijama er afskåret fra at gøre gældende mod sin leverandør.
- 7.5. Overnævnte begrænsninger i Mijamas ansvar for mangler gælder dog ikke, såfremt Mijama har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.
- 7.6. Mijamas ansvar for mangler forældes 1 år efter leveringen, jf. dog nedenfor i punkt 9 om byggeleveranceklausulen.

8. RETURNERING AF MANGELFULDE SALGSGENSTANDE

- 8.1. Returnering af mangelfulde salgsgenstande sker for købers regning og risiko.
- 8.2. Såfremt salgsgenstanden viser sig at være mangelfuld, og køber har reklameret rettidigt, refunderer Mijama dog køber dennes rimelige udgifter til returneringen af den mangelfulde salgsgenstand.
- 8.3. Såfremt Mijama vælger at fortage omlevering, sker dette for Mijamas regning og risiko.

9. BYGGELEVERANCEKLAUSUL

- 9.1. I det omfang leverede varer skal anvendes i statslige byggerier, i statsstøttede byggearbejder eller i andre entrepriser, hvor AB 92 er vedtaget, gælder den nedenfor anførte byggeleveranceklausul, hvor ordet "leverandør" skal læses som Mijama:

"Leverandørens ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til køberen.

Såfremt det må anses for godtgjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke eller kun med stor vanskelighed kan gennemføres mod leverandørens køber eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod leverandøren. Også i sådanne tilfælde kan leverandøren kun gøres ansvarlig for mangler i det omfang hans egen leverance er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, det følger af hans eget kontraktforhold med hans køber.

Leverandøren anerkender dog i alle tilfælde at kunne sagsøges sammen med køberen eller efterfølgende købere i anledning af parternes indbyrdes forhold. Sagen behandles ved voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed."

10. PRODUKTANSVAR

- 10.1. Mijama hæfter som mellemhandler for produktansvar kun i det omfang, dette følger af ufravigelige regler i den gældende danske produktansvarslov. Mijama kan således alene gøres ansvarlig for personskade og skade på genstande bestemt til ikke erhvervsmæssigt brug.
- 10.2. I intet tilfælde er Mijama ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andre indirekte tab.
- 10.3. Køber skal holde Mijama skadeløs, hvis Mijama pålægges ansvar over for tredjemand for en skade eller et tab, som Mijama ikke efter dette punkt er ansvarlig for over for køber.
- 10.4. Overstående ansvarsbegrænsninger gælder dog ikke, hvis skaden skyldes grov uagtsomhed hos Mijama.

11. ANSVARSFRIHED (FORCE MAJEURE)

- 11.1. Ingen af parterne er forpligtet til at opfylde deres forpligtelser i henhold til den indgået aftale, såfremt der indtræder en force majeure begivenhed, som forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld. Ved en force majeure begivenhed forstås alle uforudsete begivenheder, som ligger uden for parternes kontrol, herunder men ikke begrænset til enhver begivenhed, som skyldes naturkatastrofer, indførselsforbud, mangel på råvarer eller forbud mod import af sådanne, mangel på elektricitet eller vand, krigshandlinger, terrorisme, generalstrejker eller lockouts samt enhver anden lignende begivenhed, som ligger uden for parternes kontrol.
- 11.2. Som force majeure begivenhed anses også mangler ved eller forsinkelser af leverancer fra Mijamas underleverandører, som skyldes nogen af de i punkt 11.1. nævnte begivenheder.
- 11.3. Det påhviler den part, der ønsker at påberåbe sig ansvarsfrihedsgrund som følge af en force majeure begivenhed, straks at underrette den anden part herom.

12. RÅDGIVNING

- 12.1. Mijama yder ikke egentlig rådgivning vedrørende den påtænkte anvendelse af de købte varer, medmindre dette er aftalt skriftligt og køber yder et selvstændigt vederlag herfor.
- 12.2. Beregninger eller forslag vedrørende varernes anvendelser er således alene vejledende, og Mijama kan i intet tilfælde gøres erstatningsansvarlig herfor.

13. DATABEHANDLING

- 13.1. Den dataansvarlige for MIJAMA.dk er Mijama A/S, som anført under pkt. 2.
- 13.2. MIJAMA.dk indhenter oplysninger om vores brugere gennem 'cookies' og registrering.
- 13.3. MIJAMA.dk beder almindeligvis kun om personlige oplysninger, når der købes varer i netbutikken. Personlige oplysninger indsamlet af MIJAMA.dk begrænser sig primært til e-mail, navn, adresse, men kan også indeholde andre oplysninger som købers adfærd på hjemmesiden. Ved køb på hjemmesiden udbeder MIJAMA.dk sig om købers navn, adresse, telefonnummer samt e-mail, som er nødvendige for at effektuere ordren og som udelukkende anvendes til behandling af ordren. Informationerne transmitteres og lagres elektronisk på ukrypteret form, og gemmes i mindst 5 år. Købers oplysninger videregives ikke til 3. mand.

14. LOVVALG OG VÆRNETING

- 14.1. Tvistigheder mellem Mijama og køber i anledning af aftalen og alt, som har sammenhæng hermed, skal afgøres efter dansk ret (uden anvendelse af danske internationalt privatretlige regler). Såfremt byggeleveranceklausulen ikke finder anvendelse, skal tvister afgøres ved en almindelig retssag.